



La Dirección de **ALQUILERES MAX DURANGO S.L.** ha establecido como Política General de la empresa orientar sus recursos, tanto humanos como materiales hacia el logro de un excelente nivel de calidad en todos sus procesos y servicios. Nuestro objetivo es satisfacer las expectativas de nuestros clientes así como protección de la seguridad y la salud de los trabajadores y la relación con el entorno en el que desarrollamos nuestra actividad, siempre tendiendo a la mejora continua basándonos en los siguientes principios:

- Suministrar productos y servicios, asegurando la calidad y cumpliendo requisitos establecidos y acordes con estándares nacionales e internacionales y la **legislación** vigente.
- Enfocar todos nuestros esfuerzos con responsabilidad hacia la consecución de las mejores condiciones de trabajo y de convivencia armónica con el entorno en el que realizamos nuestro servicio.
- **Satisfacer las necesidades de nuestros clientes** con los acuerdos establecidos mediante una fluida comunicación.
- Potenciar la formación e información continua como garantía de calidad en el servicio que ofrecemos a nuestros clientes tanto externos como internos y como medio para un mayor desarrollo personal.
- La atención profesional y personalizada a nuestros clientes y la prevención de los daños y deterioro de la salud de sus trabajadores, de forma que, los servicios realizados cumplan las expectativas de satisfacción de nuestros clientes así como los requisitos legales y de calidad aplicables.
- Proporcionar unas **condiciones de trabajo seguras y saludables** para la **prevención** de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- Proteger la salud e integridad de nuestro personal en relación a los **peligros** identificados para nuestra actividad, comprometiéndonos a **eliminar** los mismos y a **reducir los riesgos**, manteniendo un programa de protección a la seguridad y a la salud en el trabajo.
- Asegurar la **consulta y participación** de los trabajadores y sus representantes.
- Cumplir estrictamente con toda la legislación que protege el medio y entorno en el que realizamos nuestra actividad. Minimizar nuestros consumos eléctricos y de agua así como la generación de los residuos que generamos

La Dirección, se compromete a que esta Política este disponible para las partes interesadas, sea comunicada, entendida y cumplida por toda la organización, facilitando los medios a su alcance y adecuándolos de acuerdo a las exigencias de los clientes, la protección de los trabajadores, así como los requisitos legales, reglamentarios y otros de aplicación contribuyendo a través de sus decisiones y acciones hacia la mejora continua.

Esta Política será revisada para mantener su adecuación y proporcionar un marco de referencia en el establecimiento y revisión de los objetivos de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud laboral.

Berriz, a 25 de noviembre de 2020

La Dirección